

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение
«Детский сад № 5»

ОТЧЕТ
за первое полугодие 2020 года по итогам НОК 2019
МАДОУ № 5
(наименование организации)

Североуральск

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации (число/месяц/год)

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

1.1. Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении образовательной организации на прежнем уровне.	Обновление информации об организации деятельности; размещение новостей и интересных статей, отчетов и фотографий прошедших мероприятий	Постоянно	М.А. Дик, ответственная за размещение информации на сайте МАДОУ № 5	Информация о деятельности учреждения постоянно размещается на информационных стендах, на новостной строке официального сайта.	22.01.2020г. 18.03.2020г.
1.2. Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте: информацию о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса;	Оперативно корректировать новостную ленту официального сайта; обеспечить информационно-методическое проектирование системы сопровождения и реализации федерального государственного образовательного стандарта дошкольного образования;	Постоянно Постоянно	Митяшина Светлана Викторовна, заместитель заведующей по ВМР	Основная общеобразовательная программа МАДОУ № 5 разработана в	20.01.2020г. 20.01.2020г.

				соответствии с ФГОС ДО; разработано Положение о внутренней системе оценки качества образования МАДОУ № 5 (Приказ №187 от 30.08.2019 г); разработано Положение о системе оценки индивидуальн ого развития воспитанников МАДОУ № 5 (Приказ №187 от 30.08.2019 г).	
информацию об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;	обеспечить доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы МАДОУ № 5;	Постоянно		На официальном сайте добавлена вкладка о внесении предложений, направленных на улучшение работы организации и сведений о ходе	17.01.2020г. 28.02.2020г.
информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и	трансляция родителям (законным представителям) образовательных услуг возможности электронных	Постоянно			

индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.	сервисов: -включение вопроса на родительских собраниях «Как задать вопрос руководителю, специалисту в электронной форме»;			рассмотрения обращений.	17.02.2020г.
1.3. Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.	Обеспечить на официальном сайте доступность сведений о дистанционных способах обратной связи, ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации).	Постоянно	Хвалова Наталья Георгиевна, заведующий	Способы обратной связи, для рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг, осуществляются по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации.	17.01.2020г.
II. Комфортность условий предоставления услуг					
2.1. Усилить работу по популяризации официального	Обеспечение полноты и актуальности информации об организации и его деятельности путем размещения на	30.01.2020	Хвалова Наталья	На официальном	30.01.2020г.

сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте: ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК; в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году; баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации).	официальном сайте, в том числе на сайте www.bus.gov.ru; разместить ссылку на официальном сайте разместить на официальном сайте ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК в 2019 году; разместить на главной странице официального сайта: баннер с приглашением оставить отзыв;	30.01.2020 30.01.2020 30.01.2020	Георгиевна, заведующий	сайте размещена ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК в 2019 году; на главной странице официального сайта был размещен баннер с приглашением оставить отзыв.	30.01.2020г. 15.01.2020г.
2.2. Улучшить условия комфортности оказания услуг, обеспечив: наличие и доступность питьевой воды.	Прохождение педагогами курсов повышения квалификации по здоровьесбережению и культуре питания; усиление контроля за качеством питания и доступностью питьевой воды.	Постоянно	Хвалова Наталья Георгиевна, заведующий	Курсы повышения квалификации: «Современные педагогические технологии в деятельности педагога дошкольного образования в соответствии с ФГОС ДО» -3 педагога; «Здоровьесберегающие	20.01.2020г.

				технологии в физическом развитии дошкольников и их применение в условиях ФГОС ДО» - 1 педагог;	
--	--	--	--	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

3.1. Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:	Реализация Плана мероприятий МАДОУ № 5 по повышению доступности для инвалидов к объекту и предоставляемым на нем услугам; - размещение на сайте информации о работе по вопросам, связанным с обеспечением доступности для инвалидов объекта и услуг в соответствии с законодательством РФ;	31.03.2021	Хвалова Наталья Георгиевна, заведующий	Информация размещена на официальном сайте в разделе «Доступность для инвалидов».	30.01.2020г.
дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;		Постоянно			
дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	поддерживать на сайте версию для слабовидящих; - установить знаки, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля;	01.04.2021			
предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	при зачислении инвалидов по слуху и зрению обеспечить услуги сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика;				
наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому;	разработать Положение МАДОУ № 5 «Об использовании дистанционных образовательных технологий в дни карантина, воспитанников с ОВЗ, детей-инвалидов»;	В течение 2020 года		Разработано Положение о порядке применения дистанционных образовательных технологий (Приказ № 91 от	07.04.2020г.

	разработка рекомендаций для родителей в соответствии с индивидуальными особенностями ребёнка; обеспечить психологическое консультирование детей с ОВЗ, детей – инвалидов, а также родителей на постоянной основе; разработка индивидуальных маршрутов развития каждого ребёнка с ОВЗ на основе интеграции деятельности всех специалистов МАДОУ № 5; скорректировать единство диагностики и коррекции развивающей деятельности детей с ОВЗ.			06.04.2020 г.); разработано Положение о Лекотеке (Приказ № 204 от 02.09.2019г.); разработаны адаптированные программы в соответствии с ТПМПК; разработано Положение о психолого-педагогическом консилиуме (Приказ № 215 от 25.09.2019г.).	15.01.2020г. 15.01.2020г.
--	--	--	--	--	---

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

4.1. Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	Индивидуальное консультирование родителей, проведение родительских собраний по вопросам воспитания и развития воспитанников; информирование родителей о наличии условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания.	Постоянно	Хвалова Наталья Георгиевна, заведующий	Разработано Положение о консультативном пункте (Приказ № 62 от 20.02.2020); разработано индивидуальное меню для ребенка с сахарным диабетом и	20.02.2020г. 15.01.2020г.
---	--	-----------	--	--	---

				детям с пищевой аллергией.	
--	--	--	--	----------------------------	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

5.1. Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	Обеспечить включение в тематику родительских собраний информации о проведении независимой оценки и её результатах;	Постоянно	Митяшина Светлана Викторовна, заместитель заведующей по ВМР	Общее родительское собрание (Протокол № 7 от 27.02.2020г.);	27.02.2020г.
	размещение на официальном сайте онлайн опроса для родителей воспитанников;				
	информирование родителей (законных представителей) о материально-техническом обеспечении организации в соответствии с ФГОС ДО;			информирование родителей о материально-техническом обеспечении в соответствии с ФГОС ДО осуществляется на групповых родительских собраниях;	30.04.2020г.
	повышение информированности родителей о деятельности МАДОУ № 5 через официальный сайт, информационные стенды, выступления на родительских собраниях, освещение деятельности детского сада в средствах массовой			публикация в газете «Наше слово» № 18 от 08.05.2020г.;	26.05.2020г.

	информации.			консультации специалистов на информационные стендах, сайте детского сада, выступления на родительских собраниях.	
--	-------------	--	--	--	--

Заведующий
МАДОУ № 5



Н.Г. Хвалова