

ОТЧЕТ

за первое полугодие 2022 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2019 году независимой оценки качества условий
осуществления образовательной деятельности в МАДОУ № 5, расположенного на территории Свердловской области
(наименование организации)

Североуральск

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации (число/месяц/год)
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1.1. Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении образовательной организации на прежнем уровне.	Обновление информации об организации деятельности; размещение новостей и интересных статей, отчетов и фотографий прошедших мероприятий	Постоянно	М.А. Дик, ответственная за размещение информации на сайте МАДОУ № 5	Информация о деятельности учреждения постоянно размещается на информационных стендах, на новостной строке официального сайта.	22.01.2020 г. 18.03.2020 г. 01.11.2020 г.
1.2. Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте: информацию о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса;	Оперативно корректировать новостную ленту официального сайта; обеспечить информационно-методическое проектирование системы сопровождения и реализации федерального государственного образовательного стандарта дошкольного образования;	Постоянно Постоянно	Митяшина Светлана Викторовна, заместитель заведующей по ВМР	Основная общеобразовательная программа МАДОУ № 5 разработана в соответствии с ФГОС ДО; разработано Положение о внутренней системе оценки качества образования МАДОУ № 5 (Приказ №187 от	20.01.2020 г. 01.11.2020 г. 20.01.2020 г.

				30.08.2019 г); разработано Положение о системе оценки индивидуального развития воспитанников МАДОУ № 5 (Приказ №187 от 30.08.2019 г); приведена в соответствие система мониторинга МАДОУ № 5 и разработаны индивидуальные карты развития воспитанников по образовательным областям (Приказ № 155 от 31.08.2020 г.)	31.08.2020 г.
информацию об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;	обеспечить доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы МАДОУ № 5;	Постоянно		На официальном сайте добавлена вкладка о внесении предложений, направленных на улучшение работы организации и сведений о ходе рассмотрения обращений.	17.01.2020 г. 28.02.2020 г.
информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с	трансляция родителям (законным представителям) образовательных услуг возможности электронных сервисов: -включение вопроса на родительских собраниях «Как задать вопрос руководителю, специалисту в электронной форме»;	Постоянно		Взаимосвязь и взаимодействие с родителями (законными представителями) осуществляется с использованием информационно-	17.02.2020 г. 01.11. 2020 г.

ограниченными возможностями здоровья.				коммуникационных сетей общего пользования (WhatsApp, VK – В Контакте, электронная почта) в связи с неблагоприятной эпидемиологической обстановкой на территории Свердловской области.	
1.3. Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.	Обеспечить на официальном сайте доступность сведений о дистанционных способах обратной связи, ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации).	Постоянно	Хвалова Наталья Георгиевна, заведующий	Способы обратной связи, для рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг, осуществляются по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации.	17.01.2020 г. 01.11.2020 г. 30.10.2020 г.
II. Комфортность условий предоставления услуг					
2.1. Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте: ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК; в разделе 'Независимая оценка	Обеспечение полноты и актуальности информации об организации и его деятельности путем размещения на официальном сайте, в том числе на сайте www.bus.gov.ru ; разместить ссылку на официальном сайте разместить на официальном сайте ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК в 2019 году;	30.01.2020 30.01.2020г. 30.01.2020г.	Хвалова Наталья Георгиевна, заведующий	На официальном сайте размещена ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК в 2019 году; на главной странице официального сайта был размещен	30.01.2020 г. 30.01.2020 г.

качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году; баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации).	разместить на главной странице официального сайта: баннер с приглашением оставить отзыв;	30.01.2020г.		баннер с приглашением оставить отзыв.	15.01.2020г.
2.2. Улучшить условия комфортности оказания услуг, обеспечив: наличие и доступность питьевой воды.	Прохождение педагогами курсов повышения квалификации по здоровьесбережению и культуре питания; усиление контроля за качеством питания и доступностью питьевой воды.	Постоянно	Хвалова Наталья Георгиевна, заведующий	Курсы повышения квалификации: «Современные педагогические технологии в деятельности педагога дошкольного образования в соответствии с ФГОС ДО» -3 педагога; «Здоровьесберегающие технологии в физическом развитии дошкольников и их применение в условиях ФГОС ДО» - 1 педагог; «Организация работы дошкольного образовательного учреждения в условиях осложненной санитарно-эпидемиологической обстановки» - 26 педагогов, заведующий, заместитель заведующего по ВМР.	20.01.2020 г. 01.11.2020 г.

III. Доступность услуг для инвалидов					
3.1. Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому;	Реализация Плана мероприятий МАДОУ № 5 по повышению доступности для инвалидов к объекту и предоставляемым на нем услугам; - размещение на сайте информации о работе по вопросам, связанным с обеспечением доступности для инвалидов объекта и услуг в соответствии с законодательством РФ; поддерживать на сайте версию для слабовидящих; - установить знаки, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля; при зачислении инвалидов по слуху и зрению обеспечить услуги сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика; разработать Положение МАДОУ № 5 «Об использовании дистанционных образовательных технологий в дни карантина, воспитанников с ОВЗ, детей-инвалидов»; разработка рекомендаций для родителей в соответствии с индивидуальными особенностями ребёнка;	31.03.2021 Постоянно 01.04.2021 В течение 2020 года	Хвалова Наталья Георгиевна, заведующий	Информация размещена на официальном сайте в разделе «Доступность для инвалидов». Разработано Положение о порядке применения дистанционных образовательных технологий (Приказ № 91 от 06.04.2020 г.); разработано Положение о Лекотеке (Приказ № 204 от 02.09.2019 г.); разработаны адаптированные программы в соответствии с ТПМПК;	30.01.2020 г. 07.04.2020г. 15.01.2020 г.

	обеспечить психологическое консультирование детей с ОВЗ, детей – инвалидов, а также родителей на постоянной основе; разработка индивидуальных маршрутов развития каждого ребёнка с ОВЗ на основе интеграции деятельности всех специалистов МАДОУ № 5; скорректировать единство диагностики и коррекции развивающей деятельности детей с ОВЗ.			разработано Положение о психолого-педагогическом консилиуме (Приказ № 215 от 25.09.2019г.). Разработано Положение о психологической службе МАДОУ № 5 (Приказ № 120 от 28.05.2020 г.); разработано Положение о логопедической помощи (Приказ № 155 от 31.08.2020 г.) Разработаны индивидуальные маршруты развития для детей-инвалидов в соответствии с ИПРА детей-инвалидов (Приказ № 155 от 31.08.2020 г.) В рамках преемственности разработан план взаимодействия с МАОУ «СОШ № 13» по вопросам развития и обучения детей с ОВЗ и детей-инвалидов.	01.11.2020 г. 01.09.2020 г.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
4.1. Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности,	Индивидуальное консультирование родителей, проведение родительских собраний по вопросам воспитания и	Постоянно	Хвалова Наталья Георгиевна,	Разработано Положение о консультативном пункте	20.02.2020 г.

создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	развития воспитанников; информирование родителей о наличие условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания.		заведующий	(Приказ № 62 от 20.02.2020); разработано индивидуальное меню для ребенка с сахарным диабетом (на 1 воспитанника) и детям с пищевой аллергией (на 7 воспитанников). Функционирует общественный совет по питанию	01.09.2020 г.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.1. Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	Обеспечить включение в тематику родительских собраний информации о проведении независимой оценки и её результатах; с использованием информационно-коммуникационных сетей общего пользования размещение на официальном сайте онлайн опроса для родителей воспитанников;	Постоянно	Митяшина Светлана Викторовна, заместитель заведующей по ВМР	Общее родительское собрание (Протокол № 7 от 27.02.2020г.). Информирование родителей (законных представителей) о выполнении плана по устранению недостатков по результатам НОК 2019 г. осуществляется с использованием информационно-коммуникационных сетей общего пользования	27.02.2020 г.

	информирование родителей (законных представителей) о материально-техническом обеспечении организации в соответствии с ФГОС ДО;			информирование родителей о материально-техническом обеспечении в соответствии с ФГОС ДО осуществляется на групповых родительских собраниях;	30.04.2020 г.
				информация о материально-техническом обеспечении за 2020 год размещена на сайте МАДОУ № 5 https://dou5.ru/	01.11.2020 г.
	повышение информированности родителей о деятельности МАДОУ № 5 через официальный сайт, информационные стенды, выступления на родительских собраниях, освещение деятельности детского сада в средствах массовой информации.			Публикация в газете «Наше слово» № 18 от 08.05.2020 г.; консультации специалистов на информационных стендах, сайте детского сада, выступления на родительских собраниях.	26.05.2020 г.

Заведующий
МАДОУ № 5



Н.Г. Хвалова