

Отчет за 2-е полугодие 2023 года

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 5"

(наименование образовательной организации)

Североуральский городской округ

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования

6631006213

93.13

390

7

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планы сроки реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
1.	Отсутствие в образовательной организации выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Обратиться с запросом в Администрацию Североуральского городского округа и комиссию по безопасности дорожного движения Североуральского городского округа о выделении специальных парковочных мест для автотранспортных средств инвалидов	31.12.2023	Хвалова Наталья Георгиевна заведующий	Выделена стоянка для автотранспортных средств инвалидов	16.10.2023
2.	Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов	Организовать на первом этаже образовательной организации группы пребывания маломобильных детей, организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками, организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов	31.12.2023	Хвалова Наталья Георгиевна заведующий	На первом этаже организована группа пребывания маломобильных детей. Организовано сопровождение детей-инвалидов обучающимися педагогическими работниками.	01.09.2022
3.	Отсутствие в образовательной организации поручней	Установить в помещениях образовательной организации поручни	31.12.2023	Хвалова Наталья Георгиевна заведующий	Установлены поручни в помещениях детского сада	23.08.2023
4.	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов	Организовать на первом этаже образовательной организации группы пребывания маломобильных детей, организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками, организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов	31.12.2023	Хвалова Наталья Георгиевна заведующий	На первом этаже организована группа пребывания маломобильных детей. Организовано сопровождение детей-инвалидов обучающимися педагогическими работниками.	01.09.2022
5.	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Обеспечить возможность предоставления сменных кресел-колясок	31.12.2023	Хвалова Наталья Георгиевна заведующий	Обеспечено предоставление инвалидного кресла-коляски "Армед".	17.01.2023
6.	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Обеспечить в образовательной организации наличие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения	31.12.2023	Хвалова Наталья Георгиевна заведующий	Отремонтировано и введено в действие специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение.	10.05.2023
7.	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Организовать средства дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Заключить договоры на предоставление таких средств.	31.12.2023	Хвалова Наталья Георгиевна заведующий	Организованы средства дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации: - вывеска на здании с информацией о названии учреждения и его адресе продублирована шрифтом Брайля; - официальный сайт учреждения адаптирован для лиц с нарушением зрения; - в образовательном учреждении используются специальные знаки, контрастная лента для маркировки ступеней для обеспечения безопасного движения людей с ограниченной функцией зрения – слабовидящими.	30.04.2023
8.	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Заключить договор о предоставлении услуг с профильной организацией	31.12.2023	Хвалова Наталья Георгиевна заведующий	Согласно договору два педагогических работника прошли обучение по программе: "Тифлопедагогическое сопровождение слепых и слабовидящих детей раннего возраста", "Обучение доступности объектов образовательных организаций и услуг для инвалидов. Организация сопровождения инвалидов с учетом имеющихся у них ограничений жизнедеятельности в образовательных организациях".	03.10.2023
<b>IV. Добросовестность, вежливость работников образовательной организации</b>						
9.	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены добросовестностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (2,47% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж (семинар, круглый стол и т.п.) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники справочной, вахтеры и прочие), направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики	01.06.2023	Хвалова Наталья Георгиевна заведующий	Проведен инструктаж для работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в МАДОУ № 5. Разработан и утвержден «Модельный кодекс профессиональной этики педагогических работников». В Правилах внутреннего трудового распорядка отражены нормы деловой этики работников.	14.03.2023
10.	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены добросовестностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (2,47% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками МАДОУ № 5 Кодекса профессиональной этики педагогических работников (инструктажи, семинары, педсоветы, круглые столы и т.д.)	01.06.2023	Хвалова Наталья Георгиевна заведующий	В годовой план работы МАДОУ № 5 включены мероприятия: - инструктаж с работниками МАДОУ № 5 "О соблюдении работниками деловой этики"; - тренинг «Цветик-семицветик», направленный на соблюдение сотрудниками Кодекса профессиональной этики педагогических работников.	14.03.2023

V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
11.	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (2,47% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в головной план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение дней открытых дверей, открытых отчетных мероприятий для родительской общественности; участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня)	01.06.2023	Хвалова Наталья Георгиевна заведующий	Проведены мероприятия, включенные в годовой план работы МАДОУ № 5: - праздничные концерты ко Дню пожилого человека, Дню Матери, к 8 марта; - День открытых дверей; - конкурс слюда строя и песни; - участие в конкурсах регионального уровня – конкурсе рисунков «Природа нашей Родины», конкурсе украшений из природных материалов «Краса России!», конкурсе «Лучший экологический герб».	30.04.2023
12.	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (7,41% от общего числа опрошенных респондентов)	Рассмотреть возможность создания дежурной группы или пересмотра графика работы образовательной организации	01.06.2023	Хвалова Наталья Георгиевна заведующий	Организована работа дежурной группы, пересмотрен график работы образовательной организации	01.09.2022
13.	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (4,94% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и провести воспитательные мероприятия с участием родительской общественности (праздники, соревнования, дни семейного творчества, реализация совместных проектов с родителями, капремонт, благоустройство прилегающей территории и др.)	01.06.2023	Хвалова Наталья Георгиевна заведующий	Организованы и проведены воспитательные мероприятия с участием родительской общественности: - творческие выставки: «Осенняя фантазия», «У мамы руки золотые», «Новогодняя игрушка»; - спортивный праздник, посвященный Дню Защитника Отечества; - реализация детско-взрослых проектов: «Ньютонская жидкость», «Польза и вред вкусных конфет», «Почему корабли не тонут», «Почему семена яблок не прорастают внутри плода», «Дети против мусора», «Удивительные мелки»; - экологический субботник – очистка ул. Калинина п. Черемухово; - экологические акции: «Собери макулатуру, спаси дерево», «Сохрани слочку», «Дети против мусора»; - спортивная легкоатлетическая эстафета, посвященная Дню Победы.	10.05.2023

\*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2023 года, до 01 декабря 2023 года, далее – раз в полгода).

Заведующий МАДОУ № 5



Н.Г. Хвалова

|

|

|

|

\_\_\_\_\_